



Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην υγεία

Χρηστίνα Δαλάτση

Προϊσταμένη Διεύθυνσης Διοικητικού
ΓΝΘ «Γ. Γεννηματάς- Ο Άγιος Δημήτριος»
Οργανική μονάδα «Ο Άγιος Δημήτριος»



MEDICAL

- Health Care
- Doctor
- Hospital
- Pharmacist
- Nurse
- Dentist
- First Aid
- Surgeon
- Emergency

Brain icon

Stethoscope icon



World map icon

- Health Care
- Doctor
- Hospital
- Pharmacist
- Nurse
- Dentist
- First Aid
- Surgeon
- Emergency

Clipboard icon

“

- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
- Ηλεκτρονική Υγεία
- Ηλεκτρονική Υγεία στην Ευρωπαϊκή Ψηφιακή Ενιαία Αγορά





eGOVERNMENT

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (eGovernment)

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (ΗΔ) (ΟΡΙΣΜΟΣ)



Σκοπός Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

- **Απλούστευση** διαδικασιών
- Βελτίωση της **ποιότητας** των δημόσιων υπηρεσιών
- Βελτίωση της δυνατότητας **πρόσβασης** σε αυτές, καθώς και η ενίσχυση των δημοκρατικών διαδικασιών και των διαδικασιών στήριξης των δημόσιων πολιτικών.

Τι δεν είναι και τι είναι ΗΔ

ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ

Αντικατάσταση της χειροκίνητης διαδικασίας



Απλή αυτοματοποίηση/ ψηφιοποίηση δικαιολογητικών



Μαγικός τρόπος μετατροπής μιας κακής διαδικασίας σε καλή



Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση



ΕΙΝΑΙ

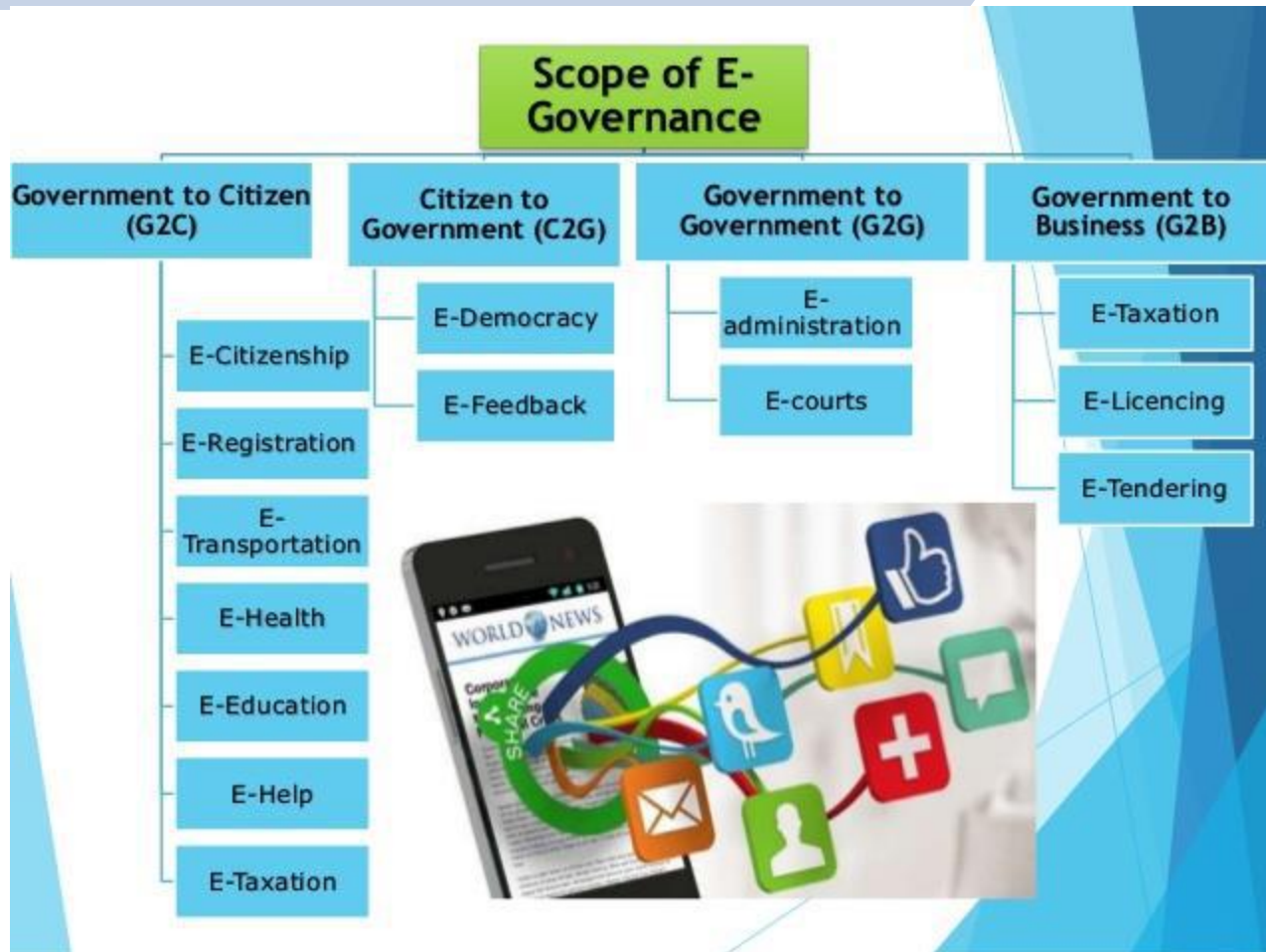
Χρήση τεχνολογίας για βελτίωση ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών

Τρόπος κατάργησης δικαιολογητικών

Εργαλείο αναδιοργάνωσης διαδικασιών

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Από την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ηλεκτρονική Υγεία



Λέξεις- κλειδιά

- Προσβασιμότητα σε όλους
- Συμμετοχή για όλους
- Βελτίωση ποιότητας
- Εκδημοκρατισμός
- Αναδιοργάνωση διαδικασιών

- Όμως...
 - ▷ Ψηφιακό Χάσμα...
 - ▷ Χαμηλή διείσδυση ΤΠΕ

Πορεία 20 βασικών υπηρεσιών ΗΔ -πολίτες

α/α	Υπηρεσία	Ιστοσελίδα	Επίπεδο
1	Φόρος εισοδήματος: Δήλωση και ειδοποίηση εκκαθάρισης	www.gsis.gr	5/5
2	Υπηρεσίες αναζήτησης εργασίας	www.oaed.gr	4/4
3α	Κοινωνική ασφάλιση: επιδόματα ανεργίας	www.oaed.gr	2/4
3b	Κοινωνική ασφάλιση: Επιδόματα τέκνων	www.gsis.gr	4/4
3c	Ιατρικά κόστη (Διαδικασία επιστροφής των ιατρικών δαπανών οι οποίες καλύπτονται από υποχρεωτική ιατρική ασφάλιση)	www.moh.gov.gr	2 /5
3d	Επιδόματα σπουδών	www.iky.gr	3/5
4a	Προσωπικά έγγραφα: διαβατήριο	www.passport.gov.gr	3/5
4b	Προσωπικά έγγραφα: άδεια οδήγησης	www.ermis.gov.gr	2/5

Πορεία 20 βασικών υπηρεσιών ΗΔ -πολίτες

α/α	Υπηρεσία	Ιστοσελίδα	Επίπεδο
5	Καταχώρηση αυτοκινήτου	www.gsis.gr	4/4
6	Αίτηση για άδεια οικοδόμησης	www.poleodomia.gov.gr	2/4
7	Δήλωση στην αστυνομία (πχ κλοπής)	www.astynomia.gr	1/3
8	Δημόσιες βιβλιοθήκες (διάθεση καταλόγων, εργαλεία αναζήτησης)	www.e-yliko.gr , www.nlg.gr , www.ekt.gr , www.heal-link.gr	4/5
9	Αίτηση και διάθεση πιστοποιητικών γέννησης, γάμου κλπ	www.ermis.gov.gr	4/4
10	Εγγραφή μέλους στην ανώτερη και ανώτατη εκπαίδευση	www.ermis.gov.gr	2 /5
11	Δήλωση αλλαγής διεύθυνσης κατοικίας (μεταδημότευση)	www.ermis.gov.gr	2/4
12	Υπηρεσίες υγείας, συμβουλές, διαθεσιμότητα υπηρεσιών, ραντεβού	E-rantevou	4 /4

Πορεία 20 βασικών υπηρεσιών ΗΔ-επιχειρήσεις

α/α	Υπηρεσία	Ιστοσελίδα	Επίπεδο
1	Κοινωνικές εισφορές για εργαζομένους	www.ika.gr	4/4
2	Δήλωση και γνωστοποίηση εταιρικής φορολογίας	www.gsis.gr	4/4
3	Δήλωση και γνωστοποίηση αποτίμησης ΦΠΑ	www.gsis.gr	4/4
4	Καταχώρηση νέας εταιρείας	gge.gov.gr	2/4
5	Υποβολή πληροφοριών των επιχειρήσεων σε στατιστικές υπηρεσίες	eurostat.statistics.gr/intrastat/	5/5
6	Δηλώσεις στα τελωνεία	www.gsis.gr	4/4
7	Περιβαλλοντικές άδειες	www.minenv.gr	2/4
8	Δημόσιες προμήθειες	www.eprocurement.gov.gr	4 /4



Ηλεκτρονική Υγεία (eHealth)

Ηλεκτρονική υγεία (eHealth)- WHO- Τι σημαίνει;

- *Συνδυασμένη χρήση τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνίας στον τομέα της υγείας ή αλλιώς*
- *Η χρήση, στον τομέα της υγείας, ψηφιακών δεδομένων (τα οποία μεταδίδονται, αποθηκεύονται και ανακτούνται ηλεκτρονικά) για κλινικούς, εκπαιδευτικούς και διαχειριστικούς σκοπούς, τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και από απόσταση*

Ηλεκτρονική υγεία (eHealth)- WHO- Περιοχές

- **Παροχή πληροφοριών υγείας** για επαγγελματίες και καταναλωτές μέσω του Διαδικτύου και των τηλεπικοινωνιών
- Χρήση των ΤΠΕ και του ηλεκτρονικού εμπορίου για την **βελτίωση** των δημόσιων υπηρεσιών υγείας, πχ. μέσω της εκπαίδευσης και της κατάρτισης των επαγγελματιών υγείας,
- Χρήση του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) και των πρακτικών ηλεκτρονικής εργασίας (e-business) στην **διαχείριση του συστήματος υγείας**.

Ηλεκτρονική υγεία (eHealth)- EC

- Βελτίωση **πρόληψης, διάγνωσης, θεραπείας** , παρακολούθησης και διαχείρισης δεδομένων υγείας
- **Ανταλλαγή πληροφοριών και δεδομένων** μεταξύ των ασθενών, των παρόχων υπηρεσιών υγείας, των νοσοκομείων, των επαγγελματιών του τομέα της υγείας και των δικτύων πληροφοριών υγείας.
 - ▷ Ηλεκτρονικά μητρώα υγείας, υπηρεσίες τηλεϊατρικής, φορητές συσκευές παρακολούθησης ασθενών, λογισμικό προγραμματισμού χειρουργείων, ρομποτική χειρουργική κλπ
- **Βελτίωση πρόσβασης** στην περίθαλψη και **ποιότητας** παρεχόμενων υπηρεσιών, **ενίσχυση αποτελεσματικότητας**

Τι είναι λοιπόν η Ηλεκτρονική Υγεία;

- Ας παρακολουθήσουμε ένα πολύ σύντομο βίντεο...



Ηλεκτρονική Υγεία (eHealth) στην Ευρωπαϊκή Ψηφιακή Ενιαία Αγορά (Digital Single Market-DSM)

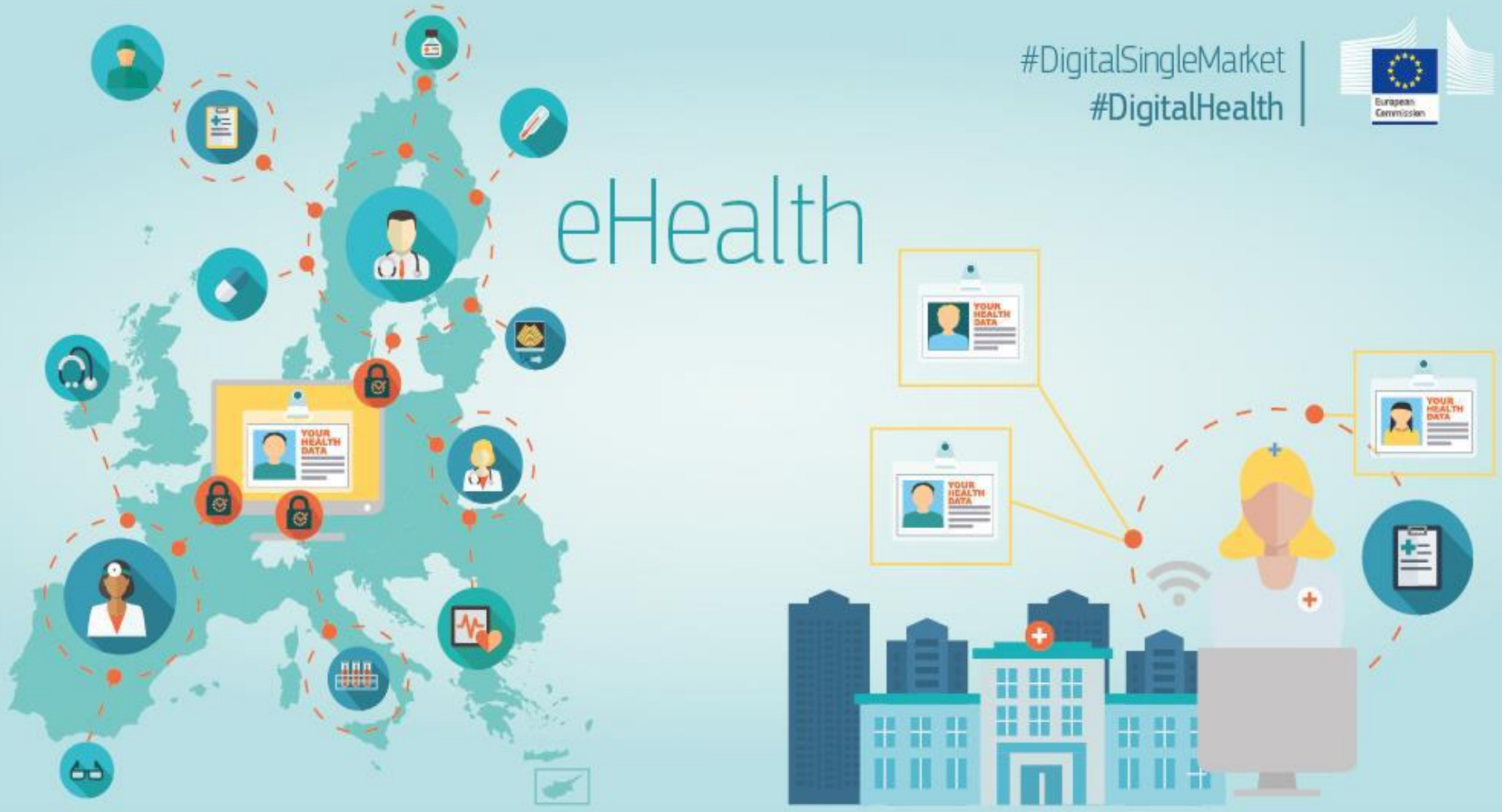
Στρατηγική: Ψηφιακή Ενιαία Αγορά (Digital Single Market)

- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στοχεύει στη δημιουργία μιας “ψηφιακής κοινωνίας” **χωρίς αποκλεισμούς**, η οποία να επωφελείται από την ψηφιακή ενιαία αγορά.
- Η δημιουργία πιο “**έξυπνων πόλεων**”, η βελτίωση της πρόσβασης στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, οι υπηρεσίες **ηλεκτρονικής υγείας** και οι ψηφιακές δεξιότητες θα επιτρέψουν μια πραγματικά **ψηφιακή ευρωπαϊκή κοινωνία**.
- Τα ψηφιακά εργαλεία επιτρέπουν την πρόσβαση σε **καλύτερη κοινωνική φροντίδα**, παρακολούθηση και καταγραφή της υγείας

#DigitalSingleMarket
#DigitalHealth



eHealth



Προτεραιότητες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

- 1. Πρόσβαση** πολιτών στα **δεδομένα υγείας** τους, ακόμα και μέσω διασυνοριακών υπηρεσιών υγείας
- 2. Προσωποποιημένη ιατρική φροντίδα** μέσω διασυνοριακών ευρωπαϊκών υποδομών υγείας
 - Συγκέντρωση δεδομένων, εξειδικευμένης γνώσης, υπολογιστικής ισχύος σε διασυνοριακό επίπεδο
- 3. Ενδυνάμωση πολίτη** μέσω ψηφιακών εργαλείων για αυτοδιαχείριση της υγείας, πρόληψη και αλληλεπίδραση με παροχείς υπηρεσιών υγείας

Πυλώνες δράσης που καταγράφηκαν τον Απρίλιο 2018 κατόπιν έρευνας-διαβούλευσης

- **Πυλώνας 1^{ος}: Ασφαλής πρόσβαση και κοινή χρήση στα δεδομένα υγείας**
 - ▷ Διευκόλυνση διασυνοριακής πρόσβασης σε δεδομένα υγείας
 - ▷ Υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας για ανταλλαγή ηλεκτρονικών συνταγών και ανταλλαγή συνοπτικών εκθέσεων ασθενών
 - ▷ 2018: πρώτες διασυνοριακές ανταλλαγές δεδομένων
 - ▷ Στη συνέχεια, υιοθέτηση ευρωπαϊκού μορφότυπου ανταλλαγής ηλεκτρονικών μητρώων υγείας

Πυλώνες δράσης που καταγράφηκαν τον Απρίλιο 2018 κατόπιν έρευνας-διαβούλευσης

- ***Πυλώνας 2^{ος}: Διασύνδεση και κοινή χρήση δεδομένων υγείας για την προαγωγή της έρευνας, την ταχύτερη διάγνωση και βελτίωση της υγείας***
 - ▷ Αποκεντρωμένες δομές
 - ▷ Εξατομικευμένη παροχή υγείας
 - ▷ Προετοιμασία για διασυνοριακές απειλές υγείας
 - ▷ Βελτίωση ανάπτυξης και παρακολούθησης ιατρικών προϊόντων

Πυλώνες δράσης που καταγράφηκαν τον Απρίλιο 2018 κατόπιν έρευνας-διαβούλευσης

- ***Πυλώνας 3^{ος}: Ψηφιακά εργαλεία για την ισχυροποίηση των πολιτών και της παροχής περίθαλψης με επίκεντρο τον ασθενή***
 - ▷ Πρόληψη και διαχείριση χρόνιων νοσημάτων
 - ▷ Ανατροφοδότηση προς τους φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας
 - ▷ Καινοτόμα μοντέλα περίθαλψης που χρησιμοποιούν την τηλεϊατρική και τις κινητές συσκευές (mHealth) για την αντιμετώπιση της αυξανόμενης ζήτησης για υγειονομική περίθαλψη.

Εμπόδια που έχουν ανιχνευθεί?

- *Κίνδυνοι παραβίασης ιδιωτικότητας*
- *Κίνδυνοι κυβερνοασφάλειας*
- *Ελλείψεις υποδομών*
- *Δυσκολίες στη διαλειτουργικότη*



New European Interoperability Framework

Promoting seamless services and data flows for European public administrations

#EIF





**Privacy. Infrastructure.
Cybersecurity. Interoperability.**

Help the EU overcome
barriers to access and
sharing of health data.



**#DigitalHealth
#EUHaveYourSay**

Andrus Ansip, Επίτροπος για την Ψηφιακή
Ενιαία Αγορά, «*Making digital technology
work for healthy living*», 20-4-2018

- «Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή **θα δημοσιεύσει σύντομα μια στρατηγική** για τη μετατροπή της υγείας και της περίθαλψης στην Ψηφιακή Ενιαία Αγορά (DSM), η οποία θα καθορίζει τον τρόπο επίτευξης των στόχων και την επανεξέταση της πολιτικής της ΕΕ στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης υπό το πρίσμα της ψηφιακής και τεχνολογικής προόδου»
 - ▷ Ευέλικτη τεχνολογία δεδομένων
 - ▷ Διάσπαρτα δεδομένα



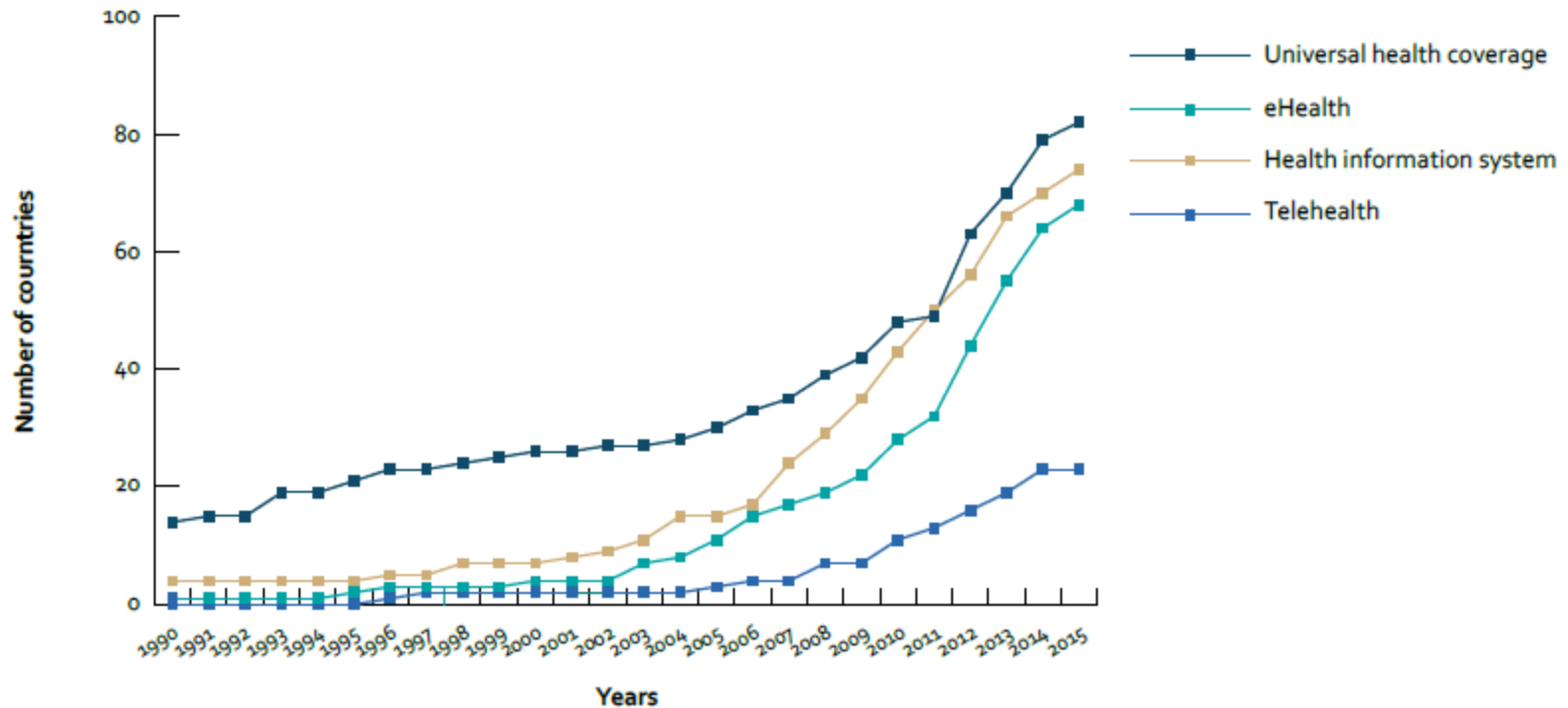


- Όλοι οι Ευρωπαίοι **ιδιοκτήτες των δεδομένων υγείας τους**
 - **Αξιόπιστη και οικονομικά προσιτή υγειονομική περίθαλψη**, η οποία είναι επίσης βιώσιμη και καθολικά προσβάσιμη
 - Πρέπει να υιοθετήσουμε την ψηφιακή τεχνολογία - καθώς η σκέψη μας απομακρύνεται από τη θεραπεία προς την πρόληψη, από μια «εστίαση στη νόσο» σε μια **«εστίαση στον άνθρωπο»**
 - Αυτό είναι το **όραμα για την Ευρώπη στον 21ο αιώνα**: υγιείς άνθρωποι, σε μια ψηφιακή ενιαία αγορά και στο χώρο της υγείας με αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας.

WHO- Global diffusion of eHealth- Making universal health coverage achievable



Fig. 1.1. Number of countries with UHC, eHealth, HIS, and telehealth policies or strategies, cumulatively by year of adoption (1990–2015)





**Σας ευχαριστώ
θερμά!**

Χρηστίνα Δαλάτση